

## 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う弊社対応について

平素より、弊社ケーブルテレビサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染の影響拡大に伴う緊急事態宣言が全国発令されたことに伴い、弊社はお客様、従業員とその家族、取引先、関係者の皆さまの健康確保および感染拡大防止のため、下記の対応をとらせていただきます。

なお、今後の情勢変化に応じて弊社対応も変更させていただきます。

### (1) お客様窓口

- ◆入口に消毒液を用意していますので、手指の消毒にご協力ください。
- ◆従業員はマスクを着用して対応させていただきます。
- ◆ご来社の前には、ご一報をお願いいたします。
- ◆体調が悪い方のご来社は、ご遠慮いただく場合があります。

### (2) お客様訪問（営業・工事・サポート）

- ◆あらかじめお電話にてご了解いただいた場合のみ、訪問させていただきます。
- ◆マスクを着用してご説明、作業をさせていただきます。
- ◆サポートはできる限り、お電話やメールで解決出来るよう努めます。

### (3) コミュニティチャンネル運営

- ◆取材スタッフはマスクを着用し、できるだけ距離をとって対応させていただきます。
- ◆各種イベントの延期・中止により、予定していた番組が変更になる場合があります。

お客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。